

## **Algemene voorwaarden**

Prototribe, Parkweg 14a Voorburg. Kvk 64358739. [hello@prototribe.io](mailto:hello@prototribe.io). 0621172721.

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Prototribe: opdrachtgever, opdrachtnemer. Prototribe: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: De rechtspersoon, die handelt vanuit een beroep of bedrijf, met wie Prototribe een overeenkomst heeft gesloten of gaat sluiten.
3. Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en Prototribe tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Prototribe zich heeft verbonden tot het uitvoeren van een opdracht en levering daarvan.
4. Schriftelijk: zowel schriftelijke communicatie, communicatie via chat-apps als communicatie per e-mail.

### **Artikel 2. Algemene bepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod van Prototribe en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Van de bepalingen in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien hetgeen de partijen schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen de partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Nietigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden en vervangende regeling te treffen. De oorspronkelijke bepaling wordt daarbij zoveel mogelijk in acht genomen.

### **Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst**

1. Tenzij in het aanbod en totstandkoming van de overeenkomst een termijn voor aanvaarding is vermeld, is ieder aanbod van Prototribe vrijblijvend.
2. Aan een aanbod van Prototribe dat een fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod gebaseerd op de door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan door een opdrachtgever geen rechten aan worden ontleend.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Prototribe niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Prototribe, komt de overeenkomst niet tot stand, tenzij Prototribe anders aangeeft.
5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere rechtspersoon sluit, verklaart hij

bevoegdheid tot het aangaan van de overeenkomst. De opdrachtgever is net als de rechtspersoon aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst vloeiende verplichtingen.

#### **Artikel 4. Termijnen en derden**

1. Indien de overeenkomst een uitvoerings- of leveringstermijn vermeldt, betreft dit te allen tijde een indicatieve termijn. Het verzuim van Prototribe treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Prototribe schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarin een redelijke termijn wordt vermeld waarbinnen Prototribe de overeenkomst alsnog kan nakomen. Als de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven treedt het verzuim pas in. Vermelde uitvoerings- en leveringstermijnen vangen pas aan op het moment dat Prototribe alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de opdrachtgever heeft ontvangen.

2. Prototribe is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. (Artikel 404 Burgerlijk Wetboek Boek 7)

3. De verplichtingen volgend uit de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden gelden ook voor de derden ingeschakeld door Prototribe.

#### **Artikel 5. Inhoud van de overeenkomst en verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De overeenkomst kan na totstandkoming daarvan niet tussentijds door de opdrachtgever worden geannuleerd. Indien de opdrachtgever de overeenkomst desondanks tussentijds beëindigt, is hij gehouden de schade die Prototribe dientengevolge lijdt te vergoeden.

2. Prototribe is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens van de opdrachtgever. Uitvoering van werkzaamheden op basis van onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens kan nooit als tekortkoming van Prototribe aangemerkt worden.

3. De opdrachtgever dient Prototribe, op de door Prototribe voorgeschreven wijze, tijdig alle informatie te verstrekken en gegevens ter beschikking te stellen die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn.

4. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst door Prototribe zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. Indien de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd op locatie van de opdrachtgever of een andere door de opdrachtgever aangewezen locatie, verschaft de opdrachtgever Prototribe op die locatie kosteloos alle daar aanwezige voorzieningen indien en voor zover dit, naar het oordeel van Prototribe, voor uitvoering van de overeenkomst wenselijk is.

5. Prototribe is gerechtigd om de door de opdrachtgever opgegeven specificaties naar eigen inzicht uit te voeren.

#### **Artikel 6. Levering**

1. Tenzij anders afgesproken, vindt het delen van data plaats per e-mail op het door de opdrachtgever doorgegeven e-mailadres. Indien een levering per post nodig is, geschiedt de levering op het door de opdrachtgever doorgegeven afleveradres.

2. Zo spoedig mogelijk na het ontvangen van de data of producten dient de opdrachtgever te controleren of het geleverde overeenkomt met de afspraak. Indien het geleverde niet voldoet aan de afspraak, dient de opdrachtgever binnen zeven dagen na ontvangst een mededeling te doen aan Prototribe.

3. De opdrachtgever heeft recht op een kosteloos herstel, van Prototribe, als de strekking binnen de overeengekomen opdrachtspecificaties valt en het verzoek, naar Prototribe toe, binnen de termijn indient.

#### **Artikel 7. Overmacht**

1. Wanneer Prototribe gehinderd wordt om aan de verplichtingen, die uit de overeenkomst volgen, te voldoen door omstandigheden die niet te wijten zijn aan zijn schuld.

2. Indien de overmachtssituatie het nakomen van de overeenkomst onmogelijk maakt, zijn de opdrachtgever eveneens als Prototribe gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. De opdrachtgever blijft Prototribe voor de reeds geleverde prestaties, ook in een overmacht situatie, de overeengekomen prijs verschuldigd.

4. Schade als gevolg van overmacht komt nooit voor een vergoeding van Prototribe in aanmerking.

#### **Artikel 8. Opschorting en ontbinding**

1. Prototribe is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Prototribe ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

2. Prototribe is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever onmogelijk of met weinig zekerheid zijn.

3. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Prototribe op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.

4. Tenzij dit hem niet kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die Prototribe als gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.

#### **Artikel 9. Prijzen en betalingen**

1. De prijzen per uur of product worden van tevoren schriftelijk vastgesteld, de btw en andere eventuele kosten in verband met het uitvoeren van de in de overeenkomst bepaalde afspraak zijn op de factuur vermeld.

2. De betalen dient te geschieden binnen 20 dagen na levering van de factuur, middels overboeking, op de door Prototribe voorgeschreven wijze.

3. Indien Prototribe goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, is Prototribe gerechtigd om tijdelijk de opdracht stil te leggen tot de opdrachtgever zekerheid kan stellen voor de betaling.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Prototribe is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte informatie.

2. Het gebruik van het door Prototribe geleverde werk kan uitsluitend op eigen risico gebruikt worden. Prototribe is nooit aansprakelijk voor het gebruik van het geleverde werk door de opdrachtgever of derden.

3. Prototribe voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Echter draagt de opdrachtgever zelfstandig de verantwoordelijkheid voor controle op gebreken in het geleverde werk. Voor schade als gevolg van gebreken in het geleverde werk is Prototribe dan ook nooit aansprakelijk.

4. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Prototribe één jaar.

#### **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

1. Prototribe c.q. Zijn licentiegevers behouden zich het industriële en intellectuele eigendom voor op al het door of namens Prototribe geleverd werk en onderdelen daarvan. Het is de opdrachtgever verboden het werk of onderdelen daarvan te (doen) verveelvoudigen, te reproduceren en te gebruiken op een andere wijze dan in de overeenkomst is bepaald.

#### **Artikel 12. Geheimhouding**

1. Alle partijen betrokken bij een overeenkomst zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden.

2. Prototribe mag opgedane kennis, in verband met de voor de opdrachtgever uitgevoerde opdracht, te gebruiken voor andere doeleinden. Hierbij rekening houdend met het feit dat de vertrouwelijke informatie van opdrachtgever nooit bij derden terecht mag komen.

3. Vertrouwelijke informatie is informatie van tevoren gedefinieerd in de overeenkomst door zowel Prototribe als de opdrachtgever. Onder vertrouwelijke informatie wordt ook informatie verstaan gereggen uit andere bronnen dan schriftelijk.

4. Vertrouwelijke informatie mag enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij geopenbaard worden, behalve als er een gerechtelijke uitspraak of een wettelijk voorschrift gehouden is die Prototribe verplicht tot openbaarmaking van de vertrouwelijke informatie.

### **Artikel 13. Slotbepalingen**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Prototribe en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.